

Моніторинг КЗ «ЦДЮТ №7» 2022-2023

Відповідно до Закону України «Про освіту» (стаття 41, частини 3 ст.48), Закону України «Про позашкільну освіту», Наказу Державної служби якості освіти України № 01-10/75 «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти», Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти КЗ «ЦДЮТ №7» (наказ від 12 січня 2021 року №39), протоколу рішення засідання педагогічної ради КЗ «ЦДЮТ №7» (№1 від 10.01.2021), Положення про внутрішній моніторинг якості освітнього процесу у КЗ «ЦДЮТ №7» (наказ від 28.01.2022 року №18), протоколу рішення засідання педагогічної ради (№1 від 17.01.2022) та з метою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти КЗ «ЦДЮТ №7», постійного підвищення якості освітньої діяльності, використання системного підходу до здійснення моніторингу на всіх етапах освітнього процесу у Центрі було проведено комплексне вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності за напрямками: 1. «Освітнє середовище»; 2.«Система оцінювання результатів навчання здобувачів освіти»; 3. «Педагогічна діяльність»; 4. «Управлінські процеси».

Відповідно було проведено самооцінювання за напрямками «Освітнє середовище», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників», «Система оцінювання здобувачів освіти», «Управлінська діяльність» у 2022/2023 навчальному році».

Під час проведення самооцінювання були використанні наступні методи вивчення якості освіти у закладі: спостереження, анкетування, інтерв'ювання, вивчення документації.

Для оцінки якості освіти за напрямками ми дотримувалися наступної логіки самооцінювання:

1. Збір та узагальнення інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації.
2. Узагальнення інформації, наданої членами робочих груп.
3. Оцінювання вимоги/правила за індикаторами та критеріями.
4. Оцінювання напряму.
5. Оформлення Звіту про проведення самооцінювання якості освіти..
6. Формулювання висновку про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
7. Вироблення рекомендацій щодо вдосконалення діяльності закладу освіти.

1. Збір та узагальнення інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації

Анкетуванням були охоплені всі суб'єкти освітнього процесу: батьки, діти, педагоги. Для отримання результатів, які допоможуть ефективно використати анкетування, ми використали формування вибірки за параметрами: представники навчальних груп гуртків усіх напрямів позашкільної освіти, представлені у Центрі, віком від 14 років; серед батьків: представники батьківської громади навчальних груп усіх рівнів (початкового, основного, вищого); під час анкетування педагогів була використана генеральна вибірка. У результаті даного підходу до анкетування було залучено: дітей - 68, батьків - 30 респондентів: художньо-естетичний напрям – 14; науково-технічний напрям – 3; гуманітарний – 4; педагогів – 36.

Для обрахунку анкет члени робочих груп використовувати наступний алгоритм:

1. Підрахували загальну кількість відповідей по кожному із запропонованих у питанні варіантів
2. Помножили загальну кількість відповідей на бал, що відповідає рівням оцінювання

Кожна із запропонованих варіантів відповідей оцінювали за 4-бальною шкалою.

3. Визначили рівень освітньої діяльності за питаннями анкети

Визначили відсоток отриманого значення від максимального числа. .

4. Отримані дані використовували під час визначення якості освіти за 4 напрямками. Враховували середньоарифметичне значення.

Спостереження за проведенням навчального заняття спрямоване на оцінювання якості педагогічної діяльності, системи оцінювання навчальної діяльності учнів та якості управлінських процесів. Даний метод збору інформації незамінний у процесі вивчення системи оцінювання навчальних досягнень учнів, забезпечення компетентнісного підходу у викладанні, побудови взаємовідносин педагога і учня на засадах педагогіки партнерства, ресурсного забезпечення освітнього процесу. Для того, щоб спостереження за проведенням навчального заняття було інформативним та результативним, ми використали уніфіковану форму для фіксування результатів спостереження. Для об'єктивності оцінювання якості проведення навчальних занять, членами робочої групи було проаналізовано 20 навчальних занять з усіх напрямів позашкільної освіти.

Вивчення документації – даний метод збору інформації відомий кожному педагогу та адміністратору. Якщо документація закладу ведеться у відповідності до законодавства, то її вивчення надає чималу кількість інформації для подальшого ухвалення управлінських рішень. Під час проведення документації вивчено:

- річний план КЗ «ЦДЮТ №7»;
- освітня програма КЗ «ЦДЮТ №7»;
- перспективний план розвитку КЗ «ЦДЮТ №7»;
- протоколи рішення засідання педагогічної ради;
- накази по основній діяльності;
- звіт І-ІІЗ;
- журнали планування та обліку роботи гуртка;
- журнал інструктажів з охорони праці і т/б;
- журнали реєстрації виданих інструкцій;
- журнал реєстрації інструкцій.

Інформація, отримана під час самооцінювання, проаналізована та узагальнена, проведено описовий та кваліметричний способи визначення рівня якості освітньої діяльності. Отримані дані співставлені зі шкалою визначення якості освітньої діяльності закладу освіти (таблиця 2).

Таблиця 2

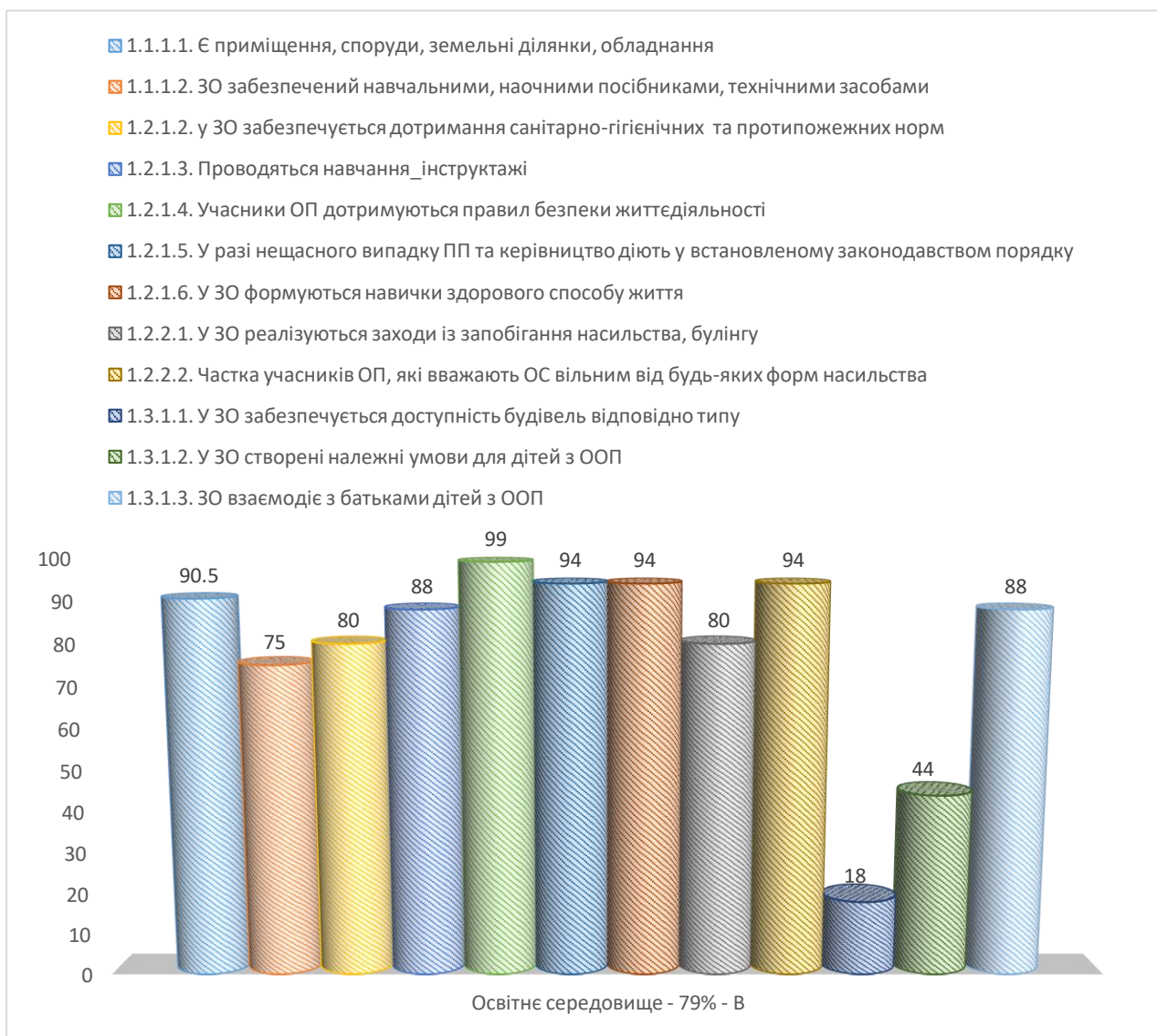
Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності

До 25%	26% – 50%	51% – 75%	76% - 100%
низький рівень	рівень, що вимагає покращення	достатній рівень	високий рівень

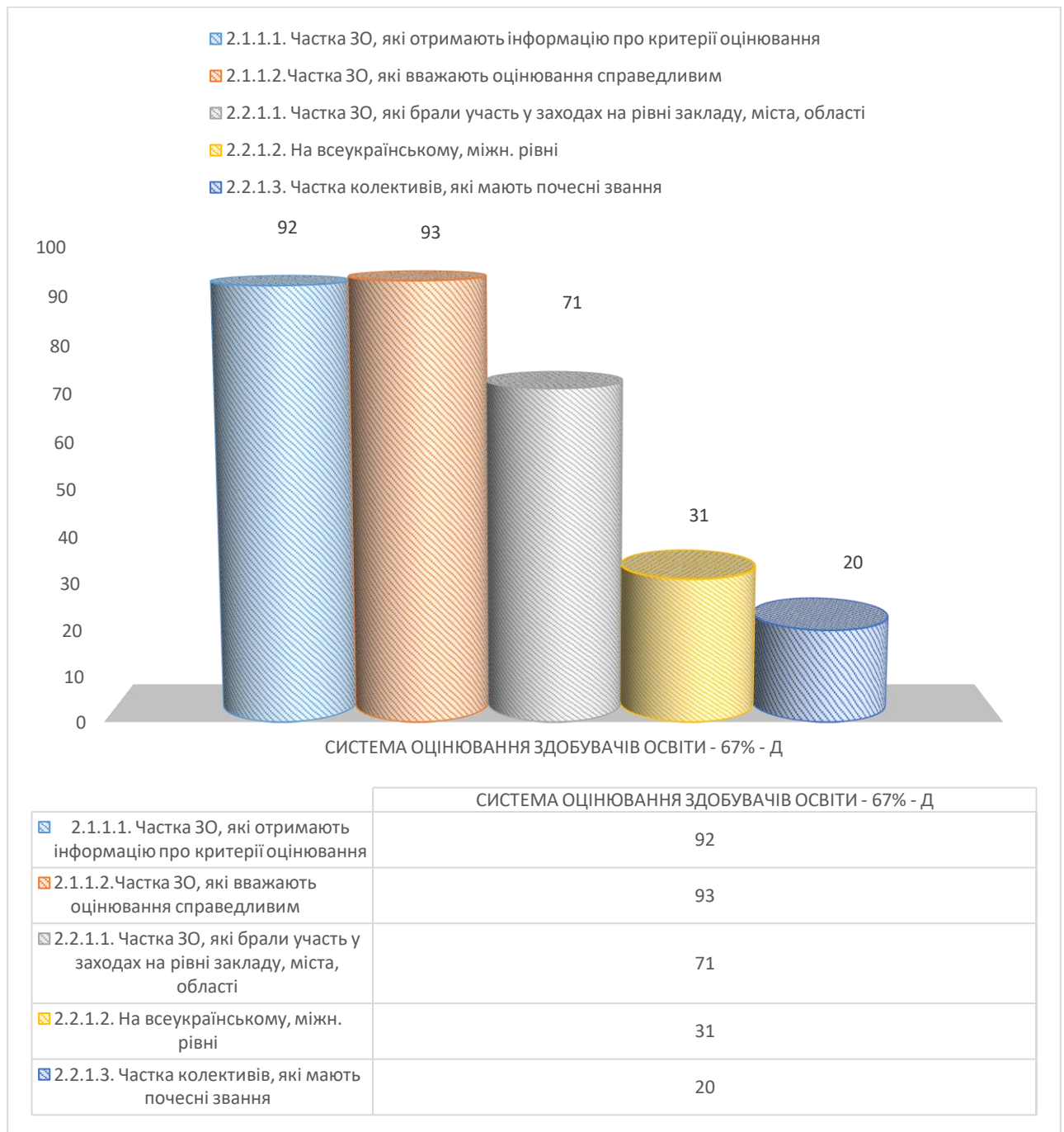
2. Узагальнення інформації, наданої членами робочих груп

З метою систематизації інформації результати представили в узагальненій таблиці критеріїв, індикаторів та інструментарію для оцінювання освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти (додаток 8). Зокрема, визначили рівні оцінювання напроти кожної із використаних форм. Такий підхід дозволив нам аргументовано підготувати висновок та рекомендації.

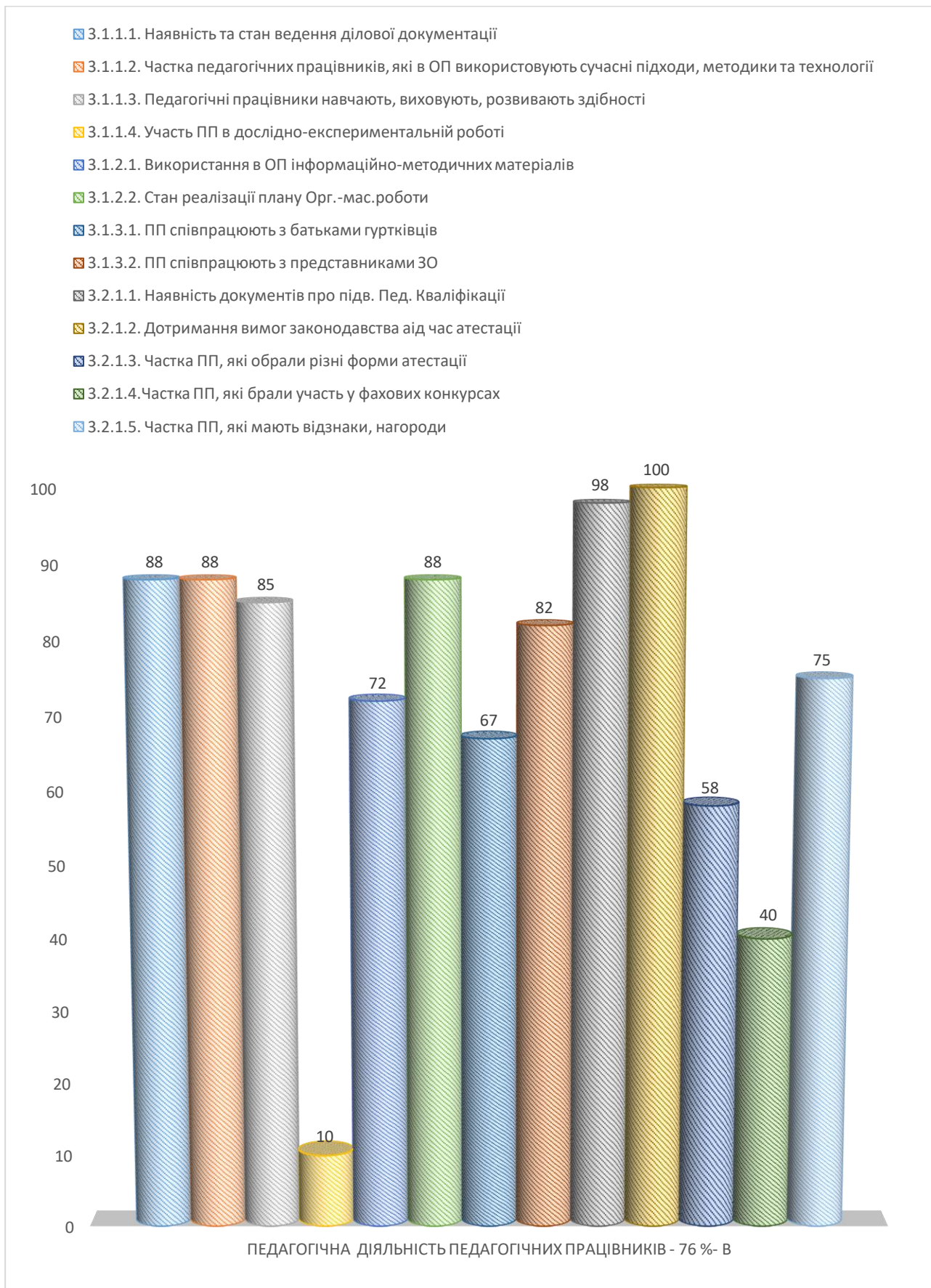
Рівні якості освітньої діяльності за напрямками, зазначені в діаграмах 1, 2, 3, 4.



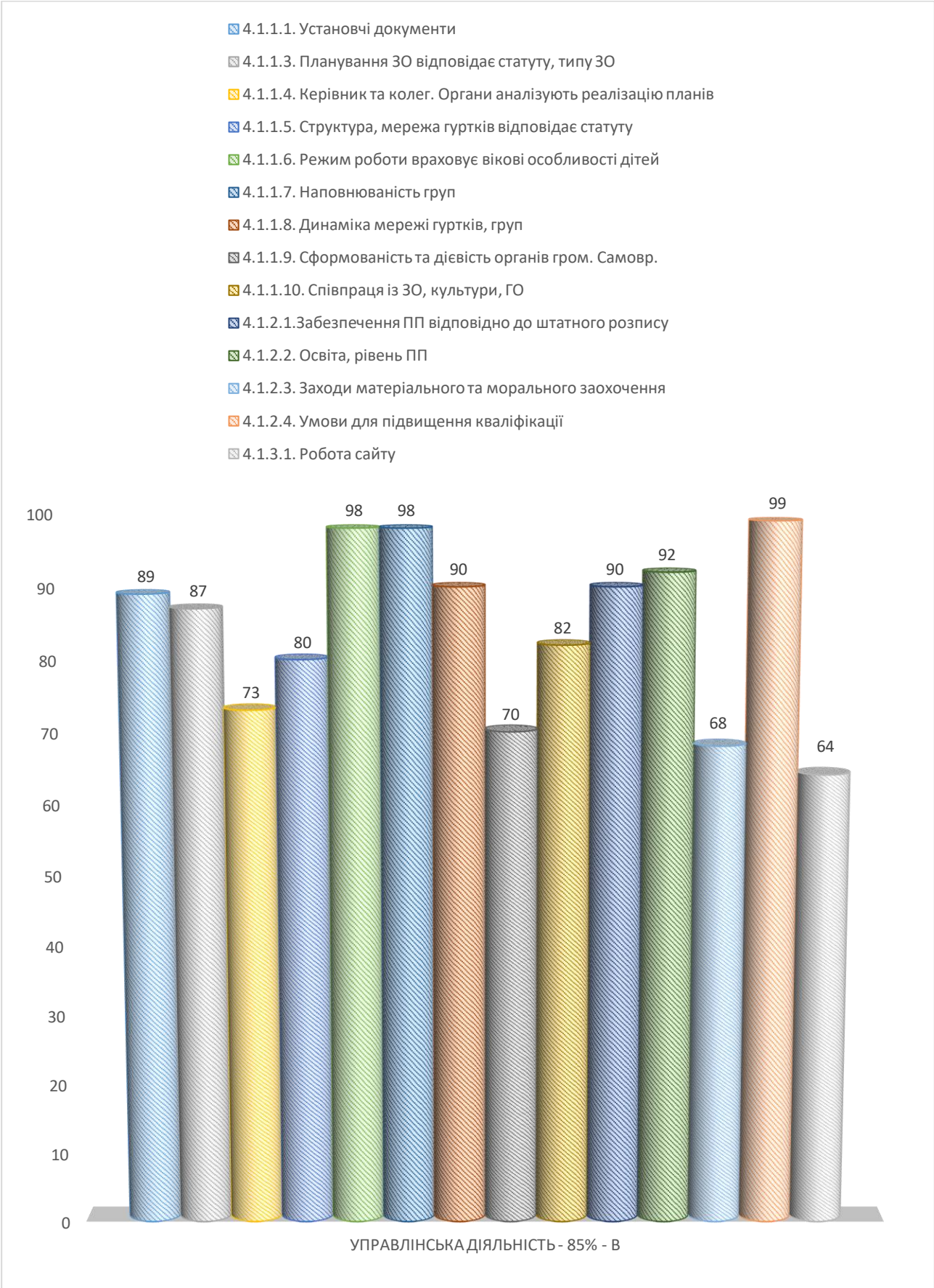
Діаграма 1. Результати самооцінювання за напрямом «Освітнє середовище»



Діаграма 2. Результати самооцінювання за напрямом «Система оцінювання здобувачів освіти»



Діаграма 3. . Результати самооцінювання за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»



Діаграма 4. Управлінська діяльність

Проведений SWOT-аналіз дав змогу визначити сильні та слабкі сторони, можливості та загрози для освітнього процесу КЗ «ЦДЮТ №7» (таблиця 3). Результати самооцінювання будуть враховані при оформленні звіту керівника закладу, при стратегічному плануванні роботи закладу на 2023-2024 н.р., складанні Перспективного плану роботи КЗ «ЦДЮТ №7» на 2024-2025 рр.